

## POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI

### Artykuł 1. Zasada ochrony prywatności

1. Sendit SA z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Wagonowej 2B, jako administrator danych osobowych (zwany dalej „Administratorem”) przykładą dużą wagę do ochrony prywatności i poufności danych osobowych wprowadzanych przez użytkowników Internetu (zwanych dalej „Użytkownikami”) do formularzy elektronicznych w serwisach internetowych, których operatorem jest Administrator (dalej zwanych „Serwisami”).
2. Administrator z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych. Pełen dostęp do baz danych posiadają jedynie osoby należycie uprawnione przez Administratora.
3. Administrator zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.
4. Osoby odwiedzające Serwis mogą przeglądać jego strony internetowe bez uprzedniej rejestracji oraz podawania danych osobowych.

### Artykuł 2. Podstawa przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej „RODO”) w celu:
  - a) realizacji umowy o świadczenie usług określonych Regulaminem Serwisu Bliskapaczka.pl (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - b) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i art. 6 ust. 3 RODO);
  - c) marketingu produktów lub usług własnych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - d) dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożność zawarcia umowy i realizacji usług określonych Regulaminem Serwisu Bliskapaczka.pl.
3. Dla uzyskania dostępu do pełni usług świadczonych w ramach Serwisów niezbędne jest założenia Konta i podanie następujących danych:
  - a) Imię,
  - b) Nazwisko,

- c) adres poczty elektronicznej (e-mail).
4. Dla uzyskania dostępu do pełni usług świadczonych przez Administratora może być konieczność podania innych danych (numer telefonu, adres, numer rachunku bankowego, NIP) wskazanych w formularzu dostępnym w wybranym Serwisie.
  5. Administrator może przetwarzać dane osób trzecich wprowadzane przez Użytkowników w Serwisie do celów realizowania komunikacji, rekomendacyjnych, korzystania z usług Administratora, w tym w szczególności zawarcia lub wykonania umowy, zawartej poprzez narzędzia udostępnione w ramach Serwisów. W zależności od danej sytuacji Użytkownik udostępnia dane Administratorowi dane osobowe osób trzecich albo powierza przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z postanowieniami od art. 2 ust. 8 do art. 2 ust. 13 poniżej, stanowiącymi umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Użytkownik może wprowadzać dane osób trzecich w Serwisie, jeżeli jest do tego uprawniony, na przykład posiada stosowną zgodę osoby trzeciej.
  6. W przypadku udostępnienia przez Użytkownika danych osobowych osób trzecich, Administrator staje się administratorem danych osobowych wobec wprowadzonych danych i w przypadkach przewidzianych przez prawo spełnia wtórny obowiązek informacyjny wobec danych osób pozyskanych w inny sposób niż od osoby, której dotyczą (zgodnie z art. 14 RODO).
  7. Dane Użytkowników mogą być udostępniane innym Użytkownikom, w przypadku gdy jest to niezbędne do celów realizowania komunikacji, korzystania z usług Administratora, w tym w szczególności zawarcia lub wykonania umowy, zawartej poprzez narzędzia udostępnione w ramach Serwisu.
  8. Zgodnie z ustępem 5 powyżej, Użytkownik powierza Administratorowi, w trybie art. 28 RODO, przetwarzanie danych osobowych w celu wynikającym z wprowadzenia danych osób trzecich przez Użytkownika w Serwisie i w zakresie wynikającym z wprowadzonych danych. Administrator może przetwarzać powierzone mu dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu określonym w zdaniu poprzedzającym, w tym w celu i zakresie niezbędnym do świadczenia usług określonych Regulaminem Serwisu Bliskapaczka.pl.
  9. Administrator zobowiązuje się:
    - a) dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych oraz do przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w szczególności RODO;
    - b) nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane;
    - c) zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. b RODO) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych;
    - d) do zabezpieczenia danych osobowych poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO;
    - e) pomagać Użytkownikowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO;

- f) po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zwrócić wszelkie dane osobowe lub usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych
  - g) udostępniać Użytkownikowi informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków wynikających z art. 28 RODO oraz umożliwić Użytkownikowi przeprowadzenie audytów po uprzednim uzgodnieniu terminu.
10. Administrator może powierzyć dane osobowe wprowadzone przez Użytkownika do dalszego przetwarzania podwykonawcom po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Użytkownika. W przypadku ogólnej zgody na korzystanie z podwykonawcy, Administrator poinformuje Użytkownika o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia podwykonawcy, dając tym samym Użytkownikowi możliwość wyrażenia uprzedniego sprzeciwu wobec takich zmian. Podwykonawca winien spełniać te same gwarancje i obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych, jakie zostały nałożone na Administratora. Podwykonawcami Administratora są podmioty świadczące usługi techniczne m.in. hostingowe, dotyczące rozwijania i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych, w związku z powierzeniem Użytkownik wyraża zgodę na korzystanie z usług takich podmiotów przez Administratora.
  11. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Użytkownika chyba, że obowiązek taki nakłada prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Administrator informuje Użytkownika, o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
  12. Po stwierdzeniu naruszenia ochrony powierzonych przez Użytkownika danych osobowych Administrator, bez zbędnej zwłoki, od wykrycia naruszenia, zgłasza je Użytkownikowi.
  13. Powierzenie przetwarzania zostaje zawarte na czas obowiązywania umowy o świadczenie usług określonych Regulaminem Serwisu Bliskapoczka.pl.

### **Artykuł 3. Zakres przetwarzania danych osobowych**

1. Dane podawane przez Użytkownika wykorzystywane są do świadczenia usług określonych Regulaminem Serwisu Bliskapoczka.pl, kontaktowania się z Użytkownikiem w ramach obsługi Serwisu, do przesyłania Użytkownikom informacji o Administratorze i jego usługach, realizacji usług świadczonych przez Administratora, a także w celach statystycznych.
2. Administrator wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych, związanych z administracją serwerami. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie).

### **Artykuł 4. Kontrola przetwarzania danych osobowych**

1. Każdy Użytkownik, którego dane osobowe są przetwarzane przez Administratora ma prawo do dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego. Skorzystanie z powyższych uprawnień może być realizowane poprzez wysłanie na

adres e-mail [biuro@bliskapaczka.pl](mailto:biuro@bliskapaczka.pl) stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu poczty elektronicznej (e-mail) Użytkownika..

2. Każdy Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
3. Użytkownik jest zobowiązany do wskazywania danych pełnych, aktualnych i prawdziwych.

#### **Artykuł 5. Udostępnianie danych osobowych**

Dane Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim w związku z realizowanymi usługami i zleceniami złożonymi przez Użytkownika, to jest Przewoźnikom, operatorowi płatności oraz podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora, to jest podmiotom świadczącym usługi techniczne m.in. hostingowe (w tym przechowywanie danych w tzw. chmurze), dotyczące rozwijania i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych, usługi marketingowe, usługi windykacyjne, usługi księgowości, rachunkowości, usługi doradcze, konsultacyjne. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

#### **Artykuł 6. Pozostałe informacje dotyczące przetwarzania danych**

1. Dane osobowe przetwarzane w celu realizacji umowy o świadczenie usług określonych Regulaminem Serwisu [Bliskapaczka.pl](http://Bliskapaczka.pl) oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:
  - a) posprzedażowej obsługi (np. obsługa reklamacji);
  - b) zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń;
  - c) wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych i rachunkowych).
2. Dane osobowe przetwarzane na potrzeby marketingu produktów lub usług własnych na podstawie uzasadnionego interesu prawnego, będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą.
3. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany przez Administratora.

#### **Artykuł 7. Informacje o plikach cookies**

1. Administrator stosuje pliki cookies. Użytkownik ma możliwość wyłączenia zapisywania plików cookies w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej.
2. Informacje zbierane przy pomocy cookies pozwalają dostosowywać usługi i treści do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkowników, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez użytkowników Internetu z Serwisów

3. Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików cookies są zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz Użytkowników i są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.
4. Wyłączenie w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików cookies zasadniczo nie uniemożliwia korzystania z Serwisów, może jednak wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w ramach Serwisów.
5. Szczegółowe postanowienia odnoszące się do plików cookies określają Polityki Plików Cookies właściwe dla poszczególnych Serwisów.