

# Polityka plików cookie SENDIT

## Spis treści

Artykuł 1. Postanowienia ogólne.....	1
Artykuł 2. Rodzaje plików cookie .....	1
Artykuł 3. Podstawa prawna stosowania plików cookie .....	2
Artykuł 4. Analiza stron Operatora.....	2
Artykuł 5. Postanowienia końcowe .....	3

## Artykuł 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka plików cookie dotyczy plików cookie oraz podobnych technologii i odnosi się do stron internetowych, których operatorem jest Sendit Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu (53-609), przy ul. Wagonowej 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000871824, posiadająca NIP: 7792428503 oraz kapitał zakładowy w wysokości 500.000,00 zł (wpłacony w całości).
2. Operator stosuje pliki cookie lub podobne technologie (zwane dalej łącznie: „plikami cookie”) poprzez które należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przeznaczone do korzystania ze stron internetowych Operatora i przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników przeglądających strony.
3. Informacje zbierane przy pomocy plików cookie pozwalają dostosowywać usługi i treści do indywidualnych potrzeb, a także preferencji użytkowników, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez użytkowników ze stron.
4. Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików cookie są zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz użytkowników i są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

## Artykuł 2. Rodzaje plików cookie

1. Operator stosuje, co do zasady, dwa rodzaje plików cookie – „sesyjne” oraz „stałe”. Cookie sesyjne to pliki tymczasowe, które pozostają na urządzeniu użytkownika, aż do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). Cookie stałe to pliki, które pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookie albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.
2. W ramach stron internetowych Operatora stosowane są następujące rodzaje plików cookie ze względu na niezbędność do realizacji usług:
  - 1) niezbędne pliki cookie, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach stron Operatora, np. uwierzytelniające pliki cookie wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania;
  - 2) pliki cookie służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania;
  - 3) wydajnościowe pliki cookie, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych;
  - 4) funkcjonalne pliki cookie, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika;

## Polityka plików cookie SENDIT

- 5) reklamowe pliki cookie, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych dostosowanych do ich zainteresowań.

### Artykuł 3. Podstawa prawna stosowania plików cookie

1. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookie w urządzeniu końcowym. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookie, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookie do swojego urządzenia. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookie w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu plików cookie na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookie dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
2. Korzystanie ze stron Operatora, bez zmiany ustawień w zakresie plików cookie, oznacza wyrażenie zgody na zapisywanie plików cookie. Użytkownik zawsze może wycofać zgodę poprzez zmianę ustawień dotyczących plików cookie.

### Artykuł 4. Analiza stron Operatora

Operator korzysta z:

- 1) narzędzia **Google Analytics** zapewnianego przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google LLC przystąpiła do programu EU-US-Privacy Shield w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych wymaganego przez przepis europejskie. Narzędzie Google Analytics służy do tworzenia analiz i raportów dotyczących użytkownika i działań na stronach internetowych. Informacje o aktywności użytkownika zbierane są również w celu poprawienia doświadczenia korzystania ze stron Operatora. Działania w tym zakresie Operator opiera o prawnie uzasadniony interes, polegający na tworzeniu statystyk i ich analizie w celu optymalizacji stron internetowych.

Google Analytics Warunki usługi:

<https://www.google.com/analytics/terms/gb.html>

Ogólny przegląd zasad bezpieczeństwa i prywatności Google Analytics:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>

Polityka prywatności Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

W celu rezygnacji można kliknąć:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>

- 2) narzędzi marketingowych zapewnianych przez **Facebook** Inc., 1601 S. California Ave. Palo Alto, CA 94304, USA. Facebook Inc. przystąpiła do programu EU-US-Privacy Shield w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych wymaganego przez przepis europejskie. Narzędzie Facebook zapewnia wyświetlanie użytkownikom odpowiednich reklam, a także analizuje zachowanie użytkownika w internecie na stronach, które mają piksel Facebooka lub wtyczkę społecznościową Facebooka. Działania w tym zakresie Operator opiera o prawnie uzasadniony interes w postaci marketingu własnych produktów lub usług.

Zasady gromadzenia danych:

## Polityka plików cookie SENDIT

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

W celu rezygnacji z reklam Facebook można kliknąć:

<https://pl-pl.facebook.com/help/568137493302217>

- 3) narzędzia **Hotjar** zapewnianego przez Hotjar Limited, Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta. Narzędzie Hotjar pomaga przy analizowaniu, które podstrony użytkownicy odwiedzają w ramach strony i jakie są ich zachowania. Działania w tym zakresie Operator opiera o prawnie uzasadniony interes w postaci optymalizacji naszych stron internetowych.

Polityka prywatności:

<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>

W celu rezygnacji można kliknąć:

<https://www.hotjar.com/privacy/do-not-track/>

- 4) narzędzia **Google Tag Manager** zapewnianego przez Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Narzędzie Google Tag Manager jest stosowane do zarządzania tagami (znacznikami) strony internetowej za pośrednictwem interfejsu. Stosowanie Google Tag Manager nie wiąże się z zapisywaniem plików cookie ani gromadzeniem danych osobowych. Narzędzie to umożliwia działanie innych tagów, które w pewnych okolicznościach mogą gromadzić dane. Google Tag Manager nie korzysta z tych danych. Działania w tym zakresie Operator opiera o prawnie uzasadniony interes w postaci marketingu własnych produktów lub usług oraz optymalizacji naszych stron internetowych.

Polityka prywatności Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

### Artykuł 5. Postanowienia końcowe

Więcej informacji na temat Operatora i przetwarzaniu danych znajduje się w [Polityce Prywatności](#).